



PODOLAB

HOEKSCHÉ WAARD

Algemene voorwaarden

Podolab Hoeksche Waard

M. de Rooij handelend onder de naam Podolab Hoeksche Waard is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64738949 en is gevestigd aan Thomas Edisonstraat 6, 3284 WD te Zuid-Beijerland.

ARTIKEL 1 BEGRIPPEN

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
2. Koper: De natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Verkoper.
3. Verkoper: De aanbieder van Producten aan Koper, Podolab Hoeksche Waard hierna: PLHW.
4. Aanbod: Ieder (schriftelijk) aanbod aan Koper tot het leveren van Producten door Verkoper.
5. Producten: De Producten die door PLHW worden aangeboden zijn Producten binnen de podologie, podotherapie en orthopedische Schoentechniek waaronder begrepen maar niet beperkt tot steunzolen, supplementen en sandalen.
6. Overeenkomst: De koopovereenkomst (op afstand) die strekt tot de verkoop en levering van Producten die door Koper gekocht zijn van PLHW waar deze voorwaarden onverbrekkelijk mee verbonden zijn.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van PLHW en iedere Overeenkomst tussen PLHW en een Koper en op elk Product dat door PLHW wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Koper de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal PLHW aan Koper aangeven op welke wijze Koper de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van PLHW zijn gepubliceerd, zodat Koper deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. In uitzonderlijke situaties kan van deze algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met PLHW is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Koper. Eventuele algemene en/of inkoopvoorwaarden van Koper worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.



ARTIKEL 3 HET AANBOD

1. Alle door PLHW gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Van een Aanbod is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.
2. Het door PLHW gedane Aanbod is vrijblijvend. PLHW is slechts aan het Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Koper schriftelijk binnen 60 dagen wordt bevestigd, of doordat Koper het verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan. Niettemin heeft PLHW het recht een Overeenkomst met een potentiële Koper om een voor PLHW gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van het aangeboden Product met bijbehorende prijzen. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Koper in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen PLHW niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand). PLHW kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van het Product.
4. Levertijden en Termijnen vermeld in het Aanbod van PLHW zijn indicatief en geven de Koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht PLHW niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of Aanbod begrepen zaken tegen een deel van de opgegeven prijs.
6. Indien en voor zover sprake is van een aanbieding geldt dit niet automatisch voor nabestellingen. Aanbiedingen zijn slechts geldig tot de voorraad strekt, en volgens het op-is-op-principe.

ARTIKEL 4 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Koper een Aanbod van PLHW heeft aanvaard door het betreffende Product te aan te vragen.
2. Een Aanbod kan door PLHW gedaan worden via de website of per e-mail.
3. Indien Koper het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met PLHW, zal PLHW de Overeenkomst met Koper schriftelijk, althans per e-mail bevestigen.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod is PLHW daaraan niet gebonden.
5. PLHW is niet gehouden aan een Aanbod indien Koper redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Koper geen rechten ontleen.
6. Het herroepingsrecht is uitgesloten.

ARTIKEL 5 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. PLHW zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft PLHW het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.
3. Koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan PLHW aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan PLHW worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan PLHW zijn verstrekt, heeft PLHW het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
4. Bij de uitvoering van de Overeenkomst is PLHW niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Koper op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de Overeenkomst wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor PLHW, is Koper gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende- of bijkomende kosten te vergoeden.
5. PLHW kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst zekerheid verlangen van Koper, dan wel volledige vooruitbetaling.
6. PLHW is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat PLHW is uit gegaan van door de Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor PLHW bekend was.
7. Koper vrijwaart PLHW voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Koper toerekenbaar zijn.



ARTIKEL 6 LEVERING

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Koper niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door PLHW of er door andere omstandigheden buiten de macht van PLHW enige vertraging ontstaat, heeft PLHW recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Koper dient PLHW schriftelijk in gebreke stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Koper heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.
2. Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.
3. Indien de Koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is PLHW gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Koper.
4. Indien de Producten worden bezorgd door PLHW of een externe vervoerder is PLHW, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Indien PLHW gegevens behoeft van Koper in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Koper alle gegevens nodig voor de uitvoering aan PLHW ter beschikking heeft gesteld.
6. Indien PLHW een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Voor levering buiten Nederland gelden langere leveringstermijnen.
7. PLHW is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. PLHW is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
8. Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle facturen betaald zijn tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. PLHW behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

ARTIKEL 7 VERPAKKING EN TRANSPORT

1. PLHW verbindt zich jegens Koper om de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen inclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal.
3. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de verpakking in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.

ARTIKEL 8 ONDERZOEK EN RECLAMATIES

1. Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of zij het Product behoudt. Daarbij behoort Koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Koper is verplicht te onderzoeken en zichzelf te informeren op welke wijze het Product gebruikt dient te worden en bij persoonlijk gebruik, het Product conform de gebruiksaanwijzingen te testen. PLHW erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van het Product door Koper.
3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen na levering schriftelijk aan PLHW te worden gemeld op info@plhw.nl. Koper heeft hiertoe een termijn van 14 dagen na levering. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen 14 dagen na de ontdekking doch uiterlijk binnen twee maanden na levering te worden gemeld. Bij beschadiging van het Product door onzorgvuldige omgang door Koper zelf, is Koper zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product.
4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Koper verplicht tot betaling van de gekochte zaken. Als Koper gebrekkige zaken wenst te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van PLHW op de wijze zoals door PLHW aangegeven.
5. PLHW is gerechtigd een onderzoek te starten naar de staat van de geretourneerde Producten voordat terugbetaling zal plaatsvinden. Indien een Product in gebrekkige toestand is geleverd, zal het Product eerst hersteld worden, of een nieuw Product geleverd worden.
6. Terugbetalingen aan Koper worden zo spoedig mogelijk verwerkt, doch de betaling kan uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de retourzending duren. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.
7. Indien Koper haar reclamerecht uitoefent, heeft zij geen recht om haar betalingsverplichting op te schorten noch om openstaande facturen te verrekenen.
8. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere Producten ontbreken, en dit aan PLHW te wijten is, zal PLHW na een verzoek daartoe van Koper, het ontbrekende Product(en) nasturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de Producten is hierbij leidend. Enige schade die door Koper geleden is ten gevolge van de (afwijkende) omvang van de levering, kan niet verhaald worden op PLHW.



ARTIKEL 9 PRIJZEN

1. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden Producten niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven.
2. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. De prijzen zoals genoemd in het Aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurantie en eventuele heffingen en belastingen.
4. Indien sprake is van Producten waarvan er prijschommelingen op de financiële markt zijn en waarop PLHW geen invloed heeft, kan PLHW deze Producten met variabele prijzen aanbieden. Bij het Aanbod wordt vermeld dat de prijzen richtprijzen zijn en kunnen schommelen.

ARTIKEL 10 BETALING EN INCASSOBELEID

1. Betaling dient bij voorkeur vooraf te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd via de aangegeven methode, tenzij Partijen anders overeenkomen
2. Koper kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
3. Koper dient betaling ineens te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van PLHW. Partijen kunnen enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van PLHW een andere betalingstermijn overeenkomen.
4. Indien een periodieke betalingsverplichting van Koper is overeengekomen, is PLHW gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van 3 maanden.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Koper zijn de vorderingen van PLHW op de Koper onmiddellijk opeisbaar.
6. PLHW heeft het recht de door de Koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. PLHW kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. PLHW kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
7. Wanneer Koper niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Koper in verzuim.
8. Vanaf de datum dat Koper in verzuim is, zal PLHW zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
9. Indien PLHW meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Koper.

ARTIKEL 12 GARANTIE

PLHW staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het Aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst.

ARTIKEL 13 OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. PLHW is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Koper de (betaal)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
2. Bovendien is PLHW bevoegd de door haar en Koper bestaande Overeenkomst(en), voor zo ver deze nog niet is/zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke Overeenkomst te ontbinden indien Koper niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor haar uit een met PLHW gesloten Overeenkomst voortvloeien.
3. Voorts is PLHW bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van PLHW op Koper onmiddellijk opeisbaar. Wanneer PLHW de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
5. PLHW behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.



ARTIKEL 14 BEPERKING AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door PLHW leidt tot aansprakelijkheid van PLHW jegens Koper of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door PLHW in rekening gebrachte kosten tenzij de schade is ontstaan wegens opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid van PLHW is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag dat door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.
2. PLHW is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade als gevolg van het gebruik van de geleverde Producten is uitgesloten.
3. PLHW is niet aansprakelijk voor en/of gehouden tot herstel van schade ontstaan door het gebruik van het Product. PLHW levert strikte gebruiksinstructies die door Koper nageleefd dienen te worden. Alle schade aan Producten ten gevolge van het gebruiken is uitdrukkelijk uitgesloten van aansprakelijkheid (hieronder verstaan gebruikssporen, gebruiksschade, licht- en waterschade, diefstal, vermissing etc.).
4. PLHW is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of van gelinkte websites.
5. PLHW is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.
6. PLHW staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens PLHW verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
7. Alle aanspraken van Koper wegens tekortschieten aan de zijde van PLHW vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij PLHW binnen een jaar nadat Koper bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Alle aanspraken van Koper vervallen in ieder geval een jaar na het eindigen van de Overeenkomst.

ARTIKEL 15 OVERMACHT

1. PLHW is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van PLHW, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Koper aan PLHW zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van PLHW en (xi) overige situaties die naar het oordeel van PLHW buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. PLHW heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat PLHW haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zo ver PLHW ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is PLHW gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

ARTIKEL 16 RISICO-OVERGANG

Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Koper op het moment waarop de zaken het magazijn van PLHW verlaten.

ARTIKEL 17 PRIVACY, GEGEVENSVERWERKING EN BEVEILIGING

1. PLHW gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Koper en bezoekers van de website(s).
2. Indien PLHW op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.



ARTIKEL 18 KLACHTEN

1. Indien Koper niet tevreden is over de Producten van PLHW en/of klachten heeft over de (uitvoering van de) Overeenkomst is Koper verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 5 werkdagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@plhw.nl met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Koper voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil PLHW de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. PLHW zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

ARTIKEL 19 TOEPASSELIJK RECHT

1. Op elke Overeenkomst tussen PLHW en Koper is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. PLHW heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen PLHW en Koper worden beslecht bij de bevoegde Rechtbank Rotterdam, locatie Dordrecht, tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot de bevoegdheid van een andere rechtbank.

Zuid-Beijerland, 29 november 2021



PODOLAB

HOESCHE WAARD

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Podolab Hoeksche Waard

M. de Rooij, der unter dem Namen Podolab Hoeksche Waard firmiert, ist bei der Handelskammer unter der Nummer 64738949 eingetragen und hat seinen Geschäftssitz in Thomas Edisonstraat 6, 3284 WD in Zuid-Beijerland.

ARTIKEL 1 BEDINGUNGEN

1. In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden die folgenden Begriffe im folgenden Sinne verwendet, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist:
2. Käufer: Die natürliche Person, die in Ausübung eines Berufs oder Geschäfts handelt und einen Vertrag (im Fernabsatz) mit dem Verkäufer abschließt.
3. Verkäufer: Der Lieferant der Produkte an den Käufer, Podolab Hoeksche Waard, nachstehend: PLHW.
4. Angebot: Jedes (schriftliche) Angebot des Verkäufers an den Käufer, Produkte zu liefern.
5. Produkte: Bei den von PLHW angebotenen Produkten handelt es sich um Produkte aus den Bereichen Podologie, Fußpflege und Orthopädienschuhtechnik, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Orthesen, Ergänzungen und Sandalen.
6. Vertrag: Der (Fern-)Kaufvertrag über den Verkauf und die Lieferung der vom Käufer bei PLHW erworbenen Produkte, mit dem diese Bedingungen untrennbar verbunden sind.

ARTIKEL 2 ANWENDBARKEIT

1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für jedes Angebot von PLHW und jeden Vertrag zwischen PLHW und einem Käufer sowie für jedes von PLHW angebotene Produkt.
2. Vor dem Abschluss eines Vertrages (im Fernabsatz) werden dem Käufer die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verfügung gestellt. Sollte dies nicht möglich sein, wird PLHW dem Käufer mitteilen, auf welche Weise der Käufer die allgemeinen Geschäftsbedingungen einsehen kann, die in jedem Fall auf der Website von PLHW veröffentlicht werden, so dass der Käufer diese allgemeinen Geschäftsbedingungen leicht auf einem dauerhaften Datenträger speichern kann.
3. In Ausnahmefällen kann von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgewichen werden, wenn dies ausdrücklich und schriftlich mit der PLHW vereinbart wurde.
4. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für ergänzende, geänderte und nachfolgende Verträge mit dem Käufer. Etwaigen allgemeinen und/oder Einkaufsbedingungen des Käufers wird ausdrücklich widersprochen.
5. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder aufgehoben werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Kraft, und die unwirksame(n) oder aufgehobene(n) Bestimmung(en) wird (werden) durch eine Bestimmung ersetzt, die den gleichen Zweck verfolgt wie die ursprüngliche Bestimmung.
6. Unklarheiten über den Inhalt, die Erklärung oder Sachverhalte, die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht geregelt sind, müssen im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen beurteilt und erklärt werden.
7. Wenn in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf sie/ihn Bezug genommen wird, ist dies auch als Bezugnahme auf sie/ihn zu verstehen, sofern und soweit dies zutrifft.



ARTIKEL 3 DAS ANGEBOT

1. Alle Angebote der PLHW sind freibleibend, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes angegeben ist. Wenn das Angebot zeitlich begrenzt oder an bestimmte Bedingungen geknüpft ist, wird dies im Angebot ausdrücklich angegeben. Ein Angebot ist nur dann gültig, wenn es schriftlich niedergelegt ist.
2. Die Angebote des PLHW sind unverbindlich. PLHW ist nur dann an das Angebot gebunden, wenn die Annahme vom Käufer innerhalb von 60 Tagen schriftlich bestätigt wird oder der Käufer den fälligen Betrag bereits bezahlt hat. Dennoch ist PLHW berechtigt, einen Vertrag mit einem potentiellen Kunden aus für PLHW wichtigen Gründen abzulehnen.
3. Das Angebot enthält eine genaue Beschreibung des angebotenen Produkts mit den entsprechenden Preisen. Die Beschreibung ist so ausführlich, dass der Käufer das Angebot angemessen beurteilen kann. Offensichtliche Fehler oder Irrtümer im Angebot können PLHW nicht binden. Alle Abbildungen und spezifischen Angaben im Angebot sind lediglich indikativ und können keinen Grund für eine Entschädigung oder für die Auflösung des (Fern-)Vertrags darstellen. PLHW kann nicht garantieren, dass die Farben auf dem Bild genau den tatsächlichen Farben des Produkts entsprechen.
4. Die im Angebot von PLHW angegebenen Lieferfristen und -termine sind Richtwerte und berechtigen den Käufer bei Überschreitung nicht zum Rücktritt oder Schadensersatz, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.
5. Ein zusammengesetztes Angebot verpflichtet PLHW nicht dazu, einen Teil der im Angebot oder in der Offerte enthaltenen Waren zu einem Teil des angegebenen Preises zu liefern.
6. Wenn und soweit ein Angebot vorliegt, gilt dieses nicht automatisch für Folgeaufträge. Die Angebote sind nur gültig, solange der Vorrat reicht und je nach Bedarf.

ARTIKEL 4 ABSCHLUSS DES VERTRAGS

1. Der Vertrag kommt in dem Moment zustande, in dem der Käufer ein Angebot von PLHW annimmt, indem er das entsprechende Produkt anfordert.
2. Ein Angebot kann von der PLHW über die Website oder per E-Mail abgegeben werden.
3. Wenn der Käufer das Angebot durch den Abschluss eines Vertrags mit PLHW angenommen hat, bestätigt PLHW den Vertrag mit dem Käufer schriftlich oder zumindest per E-Mail.
4. Weicht die Annahme (in unwesentlichen Punkten) vom Angebot ab, ist die PLHW nicht daran gebunden.
5. PLHW ist nicht an ein Angebot gebunden, wenn der Käufer vernünftigerweise erwarten konnte oder hätte verstehen müssen, dass das Angebot einen offensichtlichen Fehler oder einen Schreibfehler enthält. Der Käufer kann aus diesem Fehler oder Irrtum keinerlei Rechte ableiten.
6. Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen.

ARTIKEL 5 DURCHFÜHRUNG DES ABKOMMENS

1. Die PLHW wird den Vertrag nach bestem Wissen und Gewissen erfüllen.
2. Wenn und soweit es zur ordnungsgemäßen Erfüllung des Vertrages erforderlich ist, ist die PLHW berechtigt, bestimmte Arbeiten nach eigenem Ermessen durch Dritte ausführen zu lassen.
3. Der Kunde stellt sicher, dass alle Daten, die PLHW als notwendig erachtet oder von denen der Kunde vernünftigerweise wissen sollte, dass sie für die Erfüllung des Vertrages notwendig sind, rechtzeitig an PLHW übermittelt werden. Werden die für die Erfüllung des Vertrages erforderlichen Daten nicht rechtzeitig an die PLHW geliefert, ist die PLHW berechtigt, die Erfüllung des Vertrages auszusetzen.
4. Die PLHW ist bei der Erfüllung des Vertrages nicht verpflichtet, die Anweisungen des Käufers zu befolgen, wenn diese den Inhalt oder den Umfang des Vertrages verändern. Entsteht durch den Auftrag ein Mehraufwand für PLHW, so ist der Besteller verpflichtet, die Mehr- oder Zusatzkosten entsprechend zu bezahlen.
5. PLHW kann vom Käufer eine Sicherheit oder eine vollständige Vorauszahlung verlangen, bevor der Vertrag erfüllt wird.
6. PLHW haftet nicht für Schäden jeglicher Art, die dadurch entstehen, dass PLHW sich auf unrichtige und/oder unvollständige Angaben des Käufers verlassen hat, es sei denn, PLHW war sich dieser Unrichtigkeit oder Unvollständigkeit bewusst.
7. Der Käufer stellt PLHW von allen Ansprüchen Dritter frei, die im Zusammenhang mit der Erfüllung des Vertrages Schäden erleiden, die dem Käufer zuzurechnen sind.



ARTIKEL 6 LIEFERUNG

1. Verzögert sich der Beginn, der Fortgang oder die Auslieferung der Leistungen, weil z.B. der Käufer nicht oder nicht rechtzeitig alle angeforderten Informationen zur Verfügung gestellt hat, nicht ausreichend mitarbeitet, die Zahlung oder Anzahlung nicht rechtzeitig bei PLHW eingeht oder eine Verzögerung durch andere von PLHW nicht zu vertretende Umstände eintritt, ist PLHW zu einer angemessenen Verlängerung des Liefer- oder Fertigstellungstermins berechtigt. Alle vereinbarten Liefertermine sind niemals Endtermine. Der Besteller hat PLHW schriftlich in Verzug zu setzen und ihr eine angemessene Frist zur Lieferung zu setzen. Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine Entschädigung wegen der eingetretenen Verzögerung.
2. Der Käufer ist verpflichtet, die Waren zu dem Zeitpunkt abzunehmen, zu dem sie ihm vertragsgemäß zur Verfügung gestellt werden, auch wenn sie ihm früher oder später als vereinbart angeboten werden.
3. Verweigert der Käufer die Annahme der Ware oder unterlässt er es, die für die Lieferung erforderlichen Informationen oder Anweisungen zu erteilen, ist PLHW berechtigt, die Ware auf Kosten und Gefahr des Käufers zu lagern.
4. Werden die Produkte durch PLHW oder einen externen Spediteur geliefert, ist PLHW berechtigt, sofern nicht schriftlich anders vereinbart, die Lieferkosten in Rechnung zu stellen. Diese werden gesondert in Rechnung gestellt, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.
5. Benötigt die PLHW zur Erfüllung des Vertrages Daten des Käufers, so beginnt die Lieferfrist erst, wenn der Käufer der PLHW alle zur Erfüllung erforderlichen Daten zur Verfügung gestellt hat.
6. Wenn PLHW eine Lieferfrist angegeben hat, ist dies ein Richtwert. Für Lieferungen außerhalb der Niederlande gelten längere Lieferzeiten.
7. PLHW ist berechtigt, die Ware in Teillieferungen zu liefern, es sei denn, dies ist im Vertrag vorgesehen oder die Teillieferung hat keinen eigenständigen Wert. Die PLHW ist berechtigt, auf diese Weise gelieferte Waren gesondert in Rechnung zu stellen.
8. Die Lieferung erfolgt nur, wenn alle Rechnungen bezahlt sind, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Die PLHW behält sich das Recht vor, die Lieferung zu verweigern, wenn die begründete Befürchtung eines Zahlungsausfalls besteht.

ARTIKEL 7 VERPACKUNG UND TRANSPORT

1. PLHW verpflichtet sich gegenüber dem Käufer, die zu liefernden Waren ordnungsgemäß zu verpacken und so zu sichern, dass sie bei normalem Gebrauch in gutem Zustand ihren Bestimmungsort erreichen.
2. Alle Lieferungen verstehen sich, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde, inklusive Umsatzsteuer (VAT), Verpackung und Verpackungsmaterial.
3. Die Annahme des Gutes ohne Vermerk auf dem Frachtbrief oder der Empfangsquittung gilt als Beweis dafür, dass die Verpackung zum Zeitpunkt der Lieferung in gutem Zustand war.

ARTIKEL 8 UNTERSUCHUNG UND BESCHWERDEN

1. Der Käufer ist verpflichtet, das Gelieferte zum Zeitpunkt der Lieferung (oder Ablieferung), auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Lieferung, zu untersuchen (oder untersuchen zu lassen) und es nur in dem Maße auszupacken oder zu benutzen, wie es für die Beurteilung, ob er das Produkt behält, erforderlich ist. Dabei hat der Käufer zu prüfen, ob die gelieferten Waren in Qualität und Quantität dem Vertrag entsprechen und ob die Produkte die für sie im normalen (Geschäfts-)Verkehr geltenden Anforderungen erfüllen.
2. Der Käufer ist verpflichtet, sich selbst über die Verwendung des Produkts zu informieren und das Produkt im Falle der persönlichen Verwendung gemäß der Gebrauchsanweisung zu testen. PLHW übernimmt keine Haftung für eine unsachgemäße Verwendung des Produkts durch den Kunden.
3. Sichtbare Mängel oder Fehlmengen müssen der PLHW schriftlich unter info@plhw.nl nach der Lieferung mitgeteilt werden. Der Käufer hat dazu eine Frist von 14 Tagen nach der Lieferung. Nicht sichtbare Mängel oder Fehlmengen müssen innerhalb von 14 Tagen nach ihrer Entdeckung, spätestens jedoch zwei Monate nach der Lieferung gemeldet werden. Wird das Produkt durch unsachgemäße Handhabung durch den Käufer selbst beschädigt, so haftet der Käufer für eine etwaige Wertminderung des Produkts.
4. Bei rechtzeitiger Reklamation gemäß dem vorstehenden Absatz ist der Kunde weiterhin verpflichtet, die gekaufte Ware zu bezahlen. Möchte der Kunde mangelhafte Ware zurücksenden, so wird er dies nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von PLHW auf die von PLHW angegebene Weise tun.
5. PLHW ist berechtigt, den Zustand der zurückgegebenen Produkte zu prüfen, bevor eine Rückerstattung erfolgt. Wird ein Produkt in mangelhaftem Zustand geliefert, wird das Produkt zunächst repariert oder ein neues Produkt geliefert.
6. Rückerstattungen an den Käufer werden so schnell wie möglich bearbeitet, können aber bis zu 30 Tage nach Erhalt der Rücksendung dauern. Die Erstattung erfolgt auf die zuvor angegebene Kontonummer.
7. Macht der Käufer von seinem Reklamationsrecht Gebrauch, so ist er nicht berechtigt, seine Zahlungsverpflichtung auszusetzen oder offene Rechnungen zu verrechnen.
8. Wenn die Lieferung nicht vollständig erfolgt und/oder wenn ein oder mehrere Produkte fehlen und PLHW dies zu vertreten hat, wird PLHW auf Wunsch des Käufers das/die fehlende(n) Produkt(e) nachsenden oder die restliche Bestellung stornieren. Der Erhalt der Produkte wird dabei das Leitprinzip sein. Schäden, die dem Käufer durch den (abweichenden) Umfang der Lieferung entstehen, können von PLHW nicht ersetzt werden.



ARTIKEL 9 PREISE

1. Während der Gültigkeitsdauer des Angebots werden die Preise der angebotenen Produkte nicht erhöht, außer im Falle von Änderungen der Mehrwertsteuersätze.
2. Die im Angebot genannten Preise verstehen sich ohne Mehrwertsteuer, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.
3. Die im Angebot genannten Preise beruhen auf den zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden Kostenfaktoren, wie z.B.: Einfuhr- und Ausfuhrabgaben, Fracht- und Entladekosten, Versicherung sowie etwaige Abgaben und Steuern.
4. Im Falle von Produkten, deren Preis auf dem Finanzmarkt schwankt und auf die PLHW keinen Einfluss hat, kann PLHW diese Produkte zu variablen Preisen anbieten. Im Angebot wird darauf hingewiesen, dass die Preise Richtpreise sind und schwanken können.

ARTIKEL 10 ZAHLUNGS- UND EINZIEHUNGSPOLITIK

1. Die Zahlung sollte vorzugsweise im Voraus in der Rechnungswährung auf die angegebene Weise erfolgen, sofern die Vertragsparteien nichts anderes vereinbaren.
2. Der Käufer kann aus einem früher erstellten Kostenvorschlag keine Rechte oder Erwartungen ableiten, es sei denn, die Parteien haben ausdrücklich etwas anderes vereinbart.
3. Der Kunde muss die Zahlung in einer Rate auf die ihm bekannt gegebene Kontonummer und -daten der PLHW leisten. Die Parteien können nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von PLHW eine andere Zahlungsfrist vereinbaren.
4. Ist eine periodische Zahlungsverpflichtung des Käufers vereinbart, ist PLHW berechtigt, die geltenden Preise und Tarife unter Einhaltung einer Frist von drei Monaten schriftlich anzupassen.
5. Im Falle der Liquidation, des Konkurses, der Pfändung oder der Zahlungseinstellung des Käufers werden die Forderungen von PLHW gegenüber dem Käufer sofort fällig.
6. Die PLHW ist berechtigt, die vom Kunden geleisteten Zahlungen zunächst auf die Kosten, dann auf die fälligen Zinsen und zuletzt auf die Hauptforderung und die laufenden Zinsen anzurechnen. Die PLHW kann, ohne dadurch in Verzug zu geraten, ein Zahlungsangebot ablehnen, wenn der Kunde eine andere Reihenfolge der Zuteilung angibt. Die PLHW kann die vollständige Rückzahlung der Hauptsumme verweigern, wenn nicht auch die aufgelaufenen und laufenden Zinsen und Kosten gezahlt werden.
7. Kommt der Käufer seiner Zahlungsverpflichtung nicht nach und hat er diese nicht innerhalb der vereinbarten Zahlungsfrist von 14 Tagen erfüllt, ist der Käufer in Verzug.
8. Ab dem Datum, an dem der Käufer in Verzug ist, hat PLHW ohne weitere Inverzugsetzung Anspruch auf die gesetzlichen (Handels-)Zinsen ab dem ersten Tag des Verzugs bis zur vollständigen Zahlung sowie auf die Zahlung der außergerichtlichen Kosten gemäß Artikel 6:96 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuchs, die nach der im Erlass über die Vergütung der außergerichtlichen Inkassokosten vom 1. Juli 2012 festgelegten Staffelung berechnet werden.
9. Wenn dem PLHW mehr oder höhere Kosten entstanden sind, als vernünftigerweise notwendig sind, kann für diese Kosten eine Entschädigung gewährt werden. Die anfallenden Gerichts- und Vollstreckungskosten gehen ebenfalls zu Lasten des Käufers.

ARTIKEL 12 GARANTIE

PLHW garantiert, dass die Produkte dem Vertrag, den im Angebot angegebenen Spezifikationen, der Brauchbarkeit und/oder Tauglichkeit und den gesetzlichen Vorschriften zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses entsprechen.

ARTIKEL 13 AUSSETZUNG UND AUFLÖSUNG

1. PLHW ist berechtigt, die Erfüllung ihrer Verpflichtungen auszusetzen oder den Vertrag aufzulösen, wenn der Käufer seinen Zahlungs- oder sonstigen Verpflichtungen aus dem Vertrag nicht oder nicht vollständig nachkommt.
2. Darüber hinaus ist PLHW berechtigt, den/die mit dem Käufer geschlossenen Vertrag/Verträge, soweit sie noch nicht erfüllt sind, ohne rechtliche Verpflichtung zu kündigen, wenn der Käufer die ihm aus einem mit PLHW geschlossenen Vertrag erwachsenden Verpflichtungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erfüllt.
3. Die PLHW ist auch berechtigt, den Vertrag ohne vorherige Inverzugsetzung zu kündigen oder kündigen zu lassen, wenn Umstände eintreten, die die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen oder nach den Maßstäben der Angemessenheit und Billigkeit nicht mehr verlangt werden können, oder wenn sonstige Umstände eintreten, die eine unveränderte Fortsetzung des Vertrages nicht mehr zumutbar erscheinen lassen.
4. Wird der Vertrag gekündigt, so werden die Forderungen der PLHW gegenüber dem Kunden sofort fällig und zahlbar. Stellt die PLHW die Erfüllung ihrer Verpflichtungen ein, so behält sie ihre gesetzlichen und vertraglichen Ansprüche.
5. Das PLHW behält sich das Recht vor, jederzeit Schadenersatz zu fordern.



ARTIKEL 14 HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

1. Entsteht durch die Erfüllung des Vertrages eine Haftung von PLHW gegenüber dem Käufer oder Dritten, so ist diese Haftung auf die von PLHW im Zusammenhang mit dem Vertrag in Rechnung gestellten Kosten beschränkt, es sei denn, der Schaden ist durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht worden. Die Haftung des PLHW ist in jedem Fall auf den Höchstbetrag begrenzt, der von der Versicherungsgesellschaft pro Vorfall und Jahr ausgezahlt wird.
2. PLHW haftet nicht für Folgeschäden, indirekte Schäden, entgangene Gewinne und/oder Verluste, entgangene Einsparungen und Verluste, die sich aus der Verwendung der gelieferten Produkte ergeben.
3. PLHW ist nicht haftbar und/oder verpflichtet, Schäden zu reparieren, die durch die Verwendung des Produkts entstehen. PLHW stellt strenge Gebrauchsanweisungen zur Verfügung, die vom Käufer eingehalten werden müssen. Jegliche Schäden an den Produkten, die durch den Gebrauch entstehen, sind ausdrücklich von der Haftung ausgeschlossen (dazu gehören Gebrauchsspuren, Gebrauchsschäden, Licht- und Wasserschäden, Diebstahl, Verlust usw.).
4. Die PLHW haftet nicht für Schäden, die aus Handlungen oder Unterlassungen infolge von (unvollständigen und/oder unrichtigen) Informationen auf der/den Website(s) oder auf verlinkten Websites entstehen oder entstehen könnten.
5. Das PLHW ist nicht verantwortlich für Fehler und/oder Unregelmäßigkeiten in der Funktionalität der Website und haftet nicht für Störungen oder Nichtverfügbarkeit der Website, aus welchem Grund auch immer.
6. Die PLHW übernimmt keine Garantie für die korrekte und vollständige Übermittlung des Inhalts von E-Mails, die von oder im Namen der PLHW versendet werden, oder für deren rechtzeitigen Empfang.
7. Alle Ansprüche des Käufers aufgrund von Versäumnissen seitens PLHW verfallen, wenn sie nicht innerhalb eines Jahres nach dem Zeitpunkt, zu dem der Käufer von den Tatsachen, auf die er seinen Anspruch stützt, Kenntnis erlangt hat oder vernünftigerweise hätte erlangen können, schriftlich und unter Angabe von Gründen bei PLHW angezeigt werden. In jedem Fall verjähren alle Ansprüche des Käufers ein Jahr nach Beendigung des Vertrages.

ARTIKEL 15 HÖHERE GEWALTSAMKEIT

1. Die PLHW haftet nicht, wenn sie aufgrund höherer Gewalt nicht in der Lage ist, ihre Verpflichtungen aus dem Vertrag zu erfüllen, und kann auch nicht zur Erfüllung einer Verpflichtung verpflichtet werden, wenn sie daran durch einen Umstand gehindert wird, den sie nicht verschuldet hat und für den sie aufgrund von Gesetzen, Rechtsakten oder allgemein anerkannten Praktiken nicht verantwortlich ist.
2. Unter höherer Gewalt wird in jedem Fall, aber nicht ausschließlich, das verstanden, was in diesem Zusammenhang nach dem Gesetz und der Rechtsprechung verstanden wird: (i) Übermacht der Lieferanten von PLHW, (ii) nicht ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtungen von Lieferanten, die PLHW vom Käufer vorgeschrieben oder empfohlen wurden, (iii) Mangelhaftigkeit von Waren, Geräten, Software oder Materialien von Dritten, (iv) staatliche Maßnahmen, (v) Ausfall von Internet-, Datennetz- und Telekommunikationseinrichtungen (z. B. aufgrund von Cyberkriminalität und Hacking), (vi) Naturkatastrophen, (viii) Krieg und Terroranschläge, (ix) allgemeine Verkehrsprobleme, (x) Streiks in den Betrieben der PLHW und (xi) andere Situationen, die sich nach Ansicht der PLHW ihrer Kontrolle entziehen und die PLHW vorübergehend oder dauerhaft daran hindern, ihren Verpflichtungen nachzukommen.
3. Die PLHW ist berechtigt, sich auf höhere Gewalt zu berufen, wenn der Umstand, der die (weitere) Erfüllung verhindert, eintritt, nachdem die PLHW ihre Verpflichtung hätte erfüllen müssen.
4. Die Parteien können ihre Verpflichtungen im Rahmen des Abkommens während des Zeitraums der höheren Gewalt aussetzen. Dauert dieser Zeitraum länger als zwei Monate, ist jede Partei berechtigt, den Vertrag aufzulösen, ohne der anderen Partei Schadenersatz leisten zu müssen.
5. Soweit die PLHW ihre Verpflichtungen aus dem Vertrag zum Zeitpunkt des Eintritts der höheren Gewalt bereits teilweise erfüllt hat oder erfüllen kann und der erfüllte oder zu erfüllende Teil von eigenständigem Wert ist, ist die PLHW berechtigt, den erfüllten oder zu erfüllenden Teil gesondert in Rechnung zu stellen. Der Kunde ist verpflichtet, diese Rechnung so zu begleichen, als handele es sich um einen gesonderten Vertrag.

ARTIKEL 16 GEFÄHRÜBERGANG

Das Risiko des Verlustes oder der Beschädigung der Produkte, die Gegenstand des Vertrages sind, geht in dem Moment auf den Käufer über, in dem die Waren das Lager von PLHW verlassen.

ARTIKEL 17 DATENSCHUTZ, DATENVERARBEITUNG UND SICHERHEIT

1. PLHW geht mit den (persönlichen) Daten des Käufers und der Besucher der Website(s) sorgfältig um.
2. Ist die PLHW nach dem Vertrag verpflichtet, Informationen zu sichern, so entspricht diese Sicherung den vereinbarten Spezifikationen und einem Sicherheitsniveau, das im Hinblick auf den Stand der Technik, die Sensibilität der Daten und die damit verbundenen Kosten nicht unangemessen ist.



ARTIKEL 18 BESCHWERDEN

1. Ist der Käufer mit den Produkten von PLHW nicht zufrieden und/oder hat er Beanstandungen bezüglich des Vertrags oder seiner Erfüllung, ist der Käufer verpflichtet, diese Beanstandungen so schnell wie möglich zu melden, spätestens jedoch innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Auftreten des jeweiligen Beschwerdegrunds. Beschwerden können unter info@plhw.nl mit dem Betreff "Complaint" (Beschwerde) eingereicht werden.
2. Die Beschwerde muss vom Käufer hinreichend begründet und/oder erläutert werden, damit das PLHW die Beschwerde bearbeiten kann.
3. Das PLHW wird so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Eingang der Beschwerde, auf den Inhalt der Beschwerde eingehen.
4. Die Parteien werden versuchen, gemeinsam eine Lösung zu finden.

ARTIKEL 19 ANWENDBARES RECHT

1. Jeder Vertrag zwischen PLHW und dem Käufer unterliegt dem niederländischen Recht. Die Anwendbarkeit des Wiener Kaufrechtsabkommens (CISG) wird ausdrücklich ausgeschlossen.
2. Bei unterschiedlichen Auslegungen des Inhalts und des Zwecks dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist stets der niederländische Text maßgebend. PLHW ist berechtigt, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen einseitig zu ändern.
3. Alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag zwischen PLHW und dem Käufer ergeben, werden durch das zuständige Bezirksgericht Rotterdam in Dordrecht entschieden, es sei denn, zwingende gesetzliche Bestimmungen führen zur Zuständigkeit eines anderen Gerichts.

Zuid-Beijerland, 29. November 2021